



«Terminal Logistics Services» ЖШС
Бас директорымен
Бекітілді
10.03.2017ж. № П-1/1 бұйрығы

«Terminal Logistics Services» ЖШС **САПА БОЙЫНША КОМПАНИЯНЫҢ САЯСАТЫ**

Осы «Terminal Logistics Services» ЖШС (әрі қарай Компания) сапа саласындағы саясат компанияның белгілеуіне сәйкес, нарықта тұрақты дамуы және гүлденуі үшін дайындалған және де тұтынушылардың барлық қажеттіліктерін үнемі және толығымен қанағаттандыруға бағытталған, кеден рәсімдеу, тасымалдау және жүк экспедиторлық қызметтерді атқару кезіндегі кеден заңнамасының талаптарын сақтау және сонымен қатар, СМЖ (Сапа Менеджмент жүйесі) бар жүйесін үздіксіз арттыру бойынша компанияның міндеті болып саналады.

Біздің міндеті

Компания – Қазақстанда бизнестерін дамыту үшін серіктестердің уақытын алмайтын, логистика саласында сапалы қызмет атқаратын жігерлі және заманауи мамандар командасы болып саналады. Біз тұтынушыларымыз бен қызметкерлеріміздің жеке табысына баса назар аударамыз.

Біздің саясаты

Бүгінгі күнгі Компания негізгі мақсаты болып тез арада, сенімді және тиімді жеткізу саналады.

Компания тұтынушыларының болашақ қажеттіліктерін үнемі ниетін ілгері білуге ұмтылады.

Компания әрбір жұмысшыларының қызмет борышы болып сапа менеджмент жүйесінің сақталуы мен арттыруы және де тұтынушылардың талаптарының өзгеруіне байланысты жедел жауап беруі саналады.

Компанияның басшылары, өздерінің тарапынан, қызметкерлерін әрдайым мадақтап, компанияның инфрақұрылымын және өндірістік ортаны қажетті дәрежеде сақтауға ниеттенеді.

Компания бәсекелесу басымдылығы мықты уәждеме және қызметкерлердің кәсіпқорлығы, компанияның жалпы дамуының стратегиялық мақсаттарын жоғарғы нұсқамаларын нақты көрсетуі. Сонымен қатар, көп жылдар бойы тәжірибеге сүйенген іскери бедері болып саналады.

Компания тұтынушылардың талаптарына және сапа менеджмент жүйесіне қатысты ИСО стандарттарына, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының заңнамасына үнемі сәйкес келуін міндеті деп санайды.

Компания сапа менеджмент жүйесін үнемі арттыруға өзінің міндетіне алады. Компанияда жұмыс атқару кезінде, алдыңғы қатарлы технологиялар және ұйымдастыру әдістері және де процесстерді басқарулар қолданылады.

Компания жоғарғы басшылары сапа саласындағы саясатты жүзеге асыру үшін барлық жағдайлармен қамтамасыз етуге міндетіне алады.

Осы саясат сапа саласында мақсатты қою және талдау үшін, оның негізі болып саналады. Компанияның басшылары сапа саласында уақытылы түзету мен өзгертулер енгізу үшін өздерінің мақсаттарын үнемі түрде бақылауға ниеттеледі.

Жоғарғы басшы сапа саласындағы саясатты жүзеге асыру үшін, барлық қызметкерлеріне үлгі болатындай міндетті.

«Terminal Logistics Services» ЖШС – барлығы сізге қажетті түрінде болады!